



POLITICA AZIENDALE

per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza

M.S.G.Q.A. – Allegato 1 A Rev. 2 del 12.02.2024

Al fine di garantire la corretta applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità l'Ambiente e la sicurezza, la Direzione Generale chiede la collaborazione di tutto il Personale Aziendale, *ed in generale di tutti gli stakeholders*, verso i quali s'impegna a fornire le informazioni necessarie per comprendere l'importanza del proprio ruolo nell'ambito del Sistema.

La Politica per la Qualità e l'Ambiente perseguita da COMEX EUROPE S.R.L. é esplicitata nei punti seguenti:

➤ **RAPPORTI CON I CLIENTI**

Nell'ambito dei rapporti che COMEX EUROPE S.R.L. intrattiene con la propria Clientela, risultano essere prerogative indispensabili:

- percepire in modo corretto le richieste e i bisogni del Cliente e tradurli in prodotti e servizi di Qualità che concretizzino e superino le sue aspettative ma sempre nel rispetto della sostenibilità ambientale;
- mostrare la maggiore flessibilità possibile rispetto alle esigenze dei Clienti;
- mantenere con i Clienti rapporti chiari al fine di prevenire eventuali reclami da parte degli stessi;
- rispettare i tempi di realizzazione dei lavori previsti;
- valutare il grado di soddisfazione dei Clienti;
- valutare le criticità di processo/prodotto rilevate dai Clienti attraverso lo studio delle cause dei reclami dagli stessi presentati.

➤ **RAPPORTI CON I FORNITORI**

Per quanto attiene ai rapporti dell'Azienda con i propri Fornitori, si ritiene auspicabile:

- effettuare un'accurata analisi volta alla selezione di Fornitori affidabili con i quali intraprendere rapporti duraturi anche in un'ottica di compatibilità e sostenibilità ambientale dei servizi offerti;
- rendere i Fornitori stessi partecipi della Politica per la Qualità e l'Ambiente perseguita dall'Azienda, in modo da integrarli come collaboratori;
- coinvolgere i Fornitori nei piani di miglioramento aziendali e nello scambio di know-how;

Inoltre, per i fornitori di lavorazioni esterni, COMEX EUROPE S.R.L. giudica primario:

- coinvolgimento degli stessi sin dalle fasi di pianificazione del sistema, in modo da cercare la condivisione di obiettivi e metodologie con il minor impatto ambientale;
- fornire metodologie atte a garantire un controllo sempre più rispondente alle specifiche dei clienti e in un'ottica di prospettiva di ciclo di vita del prodotto;

➤ **ORGANIZZAZIONE INTERNA**

Al fine dell'ottimizzazione dell'organizzazione interna, la Direzione Generale di giudica prioritario:

- provvedere a fornire a tutti i dipendenti gli strumenti pratici e teorici che li mettano in grado di contribuire al conseguimento degli obiettivi aziendali;
- coinvolgere e integrare tutte le risorse aziendali nell'ottimizzazione delle attività e nel miglioramento dei servizi in funzione delle aspettative del Cliente;
- identificare ed investigare le aree critiche per la Qualità e l'Ambiente affrontando tutte le considerazioni inerenti l'impatto delle nostre attività sull'ambiente;
- attuare Azioni Correttive e/o di miglioramento;
- a misurare attentamente e sistematicamente gli indicatori ambientali in un'ottica di miglioramento continuo;
- sviluppare la formazione e l'addestramento dei dipendenti al fine di mantenere elevati in ogni collaboratore i livelli di attenzione, motivazione e professionalità sulle tematiche ambientali;

La Direzione Generale della Società in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato, di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura



della Qualità, dell'Ambiente e della sicurezza, ha deciso di dare attuazione di un Sistema di Gestione conforme alle **norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, al D.lgs 81/08 e relative modifiche, ed alla specifica tecnica IATF 16949:2016** con il preciso obiettivo di mantenere la certificazione aziendale della prima e seconda ed ottenere la certificazione aziendale della terza.

È quindi intendimento della Società, affrontare e risolvere le problematiche conseguenti al perseguimento di tale scopo adottando adeguati mezzi operativi, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e soprattutto responsabilizzando in modo coordinato tutto il Personale che opera in Azienda.

Obiettivo della Società è fare in modo che tutte le attività vengano sviluppate in modo **efficace**, efficiente ed economico **mantenendo** un sistema di gestione aziendale per la Qualità e l'Ambiente improntato sui seguenti principi fondamentali:

- 1) Prevenzione e riduzione dell'inquinamento;
- 2) Rispetto delle normative cogenti in campo ambientale e di tutti gli obblighi di conformità;
- 3) Costante determinazione nella ricerca ed eliminazione delle non conformità da reclamo cliente nella convinzione che un difetto può condurre non solo ad un intervento correttivo (ed ai relativi costi), ma anche a possibili azioni per responsabilità per danni.
- 4) Perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i fornitori di servizi allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva;
- 5) Migliorare l'ambiente di lavoro e stimolare la partecipazione delle risorse nel miglioramento dei servizi, perseguire la sempre scrupolosa ed attenta formazione del personale;
- 6) Perseguire il rispetto costante dei termini di consegna;
- 7) Il rispetto dei requisiti contrattuali presi con i Clienti monitorati nell'indice di soddisfazione del cliente;
- 8) *Inserire obiettivi misurabili relativi al processo produttivo per monitorare il rendimento dei reparti ed il livello di servizio offerto al cliente.*
- 9) Maggiore sensibilizzazione del personale nei confronti delle regole scelte per la realizzazione del sistema di gestione per la Qualità e l'Ambiente aziendale;
- 10) Raggiungere un corretto equilibrio tra l'uso delle risorse naturali e la crescita economica nel lungo periodo, impegnandosi per uno sviluppo sostenibile e assicurando una migliore qualità della vita secondo una visione orientata alla tutela del futuro del pianeta e della salute dell'uomo.
- 11) L'azienda conduce periodica analisi del rischio finalizzata alla pianificazione strategica per il mantenimento e miglioramento del business aziendale.
- 12) *Effettuare una periodica analisi dei rischi, al fine di poter meglio individuare e gestire i punti di debolezza aziendali e le opportunità che potrebbero essere colte al fine di avere un vantaggio competitivo e/o organizzativo*
- 13) *Comunicare e mantenere il Codice Etico aziendale che descrive la filosofia perseguita da Comex Europe S.r.l. in termini di condizioni di lavoro, diversità culturali, lavoro minorile, meritocrazia.*
- 14) *Garantire a tutti i portatori di interesse una comunicazione trasparente ed efficace a tutti i livelli, utilizzando il mezzo più opportuno ed efficiente.*

La Direzione Generale al fine di garantire che l'espletamento di tutte le attività ottemperi alla politica per la Qualità, l'Ambiente e la sicurezza definita e soddisfi gli obiettivi fissati, ha nominato il RSGI con l'incarico di formalizzare il Sistema di Gestione Integrato e monitorare l'applicazione di quanto stabilito, in termini di efficacia ed efficienza.

RSGQA ha la libertà organizzativa e l'autorità necessaria ad assolvere i seguenti compiti:

- promuovere tutte le azioni necessarie per prevenire il verificarsi di situazioni non conformi al Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente;
- identificare e registrare ogni problema rilevante per gli esiti attesi sia per la Qualità che per l'Ambiente;
- proporre, concordare ed avviare soluzioni attraverso i canali stabiliti;
- verificare l'attuazione delle soluzioni concordate e stabilite.

La Direzione fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità propria e di tutto il Personale ed è prerogativa di ognuno che il Sistema Integrato venga gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate.



La Direzione Generale si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza su Qualità, Ambiente e sicurezza, attraverso la diffusione, a tutti i livelli, della Politica qui esposta e la verifica periodica del suo grado di idoneità, comprensione e di attuazione attraverso riscontri diretti ed esami periodici dei risultati raccolti dal RSGL o direttamente accertati. Al fine di dare dimostrazione di impegno per la tutela dell'ambiente e la crescente attenzione verso le tematiche ambientali la Direzione Generale ha deciso adeguare il proprio Sistema di Gestione in conformità anche alla norma internazionale UNI EN 14001:2015.

La Direzione è convinta che lo sviluppo delle proprie attività debba essere sostenibile e compatibile con l'ambiente che le ospita, mantenendo un giusto equilibrio tra responsabilità sociale, ambientale ed economica.

La Direzione è consapevole che per il successo presente e futuro e la soddisfazione di tutte le parti interessate è necessario porsi anche degli obiettivi specifici in termini di tutela della salute, salvaguardia dell'ambiente e della sicurezza e rispetto di principi etici.

La Direzione si impegna a seguire e a sostenere i seguenti indirizzi:

- **Tutelare la Salute e Sicurezza** dei lavoratori in conformità con il D.lgs. 81/08 e successivi;
- Rispettare l'Ambiente
- Mettere in atto tecniche per la **prevenzione dell'inquinamento**, monitorando gli impatti ambientali diretti ed indiretti del sito utilizzando processi, materiali e prodotti che evitino, o comunque riducano, l'impatto sull'ambiente
- Monitoraggio e misurazione con obiettivo di **ridurre progressivamente la produzione di rifiuti e consumi energetici** nello stabilimento
- Impegnarsi nella **prevenzione degli infortuni e malattie professionali**, monitorando anche i **mancanti infortuni** e privilegiando le Azioni Preventive e quindi le attività di prevenzione
- Impegnarsi al **miglioramento continuo** della gestione del Sistema integrato e delle sue prestazioni, monitorando i dati degli indicatori periodicamente e attuando le opportune azioni di miglioramento
- **Comunicare la presente Politica** a tutte le persone che operano per l'azienda o per conto di essa, compresi gli appaltatori che operano presso l'azienda.
- Investire nella **formazione continua** del personale affinché ogni collaboratore sia qualificato e addestrato ad operare nel rispetto delle procedure aziendali in tema di qualità, ambiente e sicurezza, e coinvolgere il personale perché partecipi attivamente al progetto di miglioramento
- Verificare che le **attività dei fornitori e dei subappaltatori** siano svolte rispettando le norme sulla tutela della sicurezza e salute e sulla salvaguardia dell'ambiente
- Analizzare periodicamente i **rischi e le opportunità** aziendali secondo il "risk based thinking", al fine di mettere in atto quanto possibile per garantire la business continuity e l'efficienza dei processi

Data l'assoluta importanza strategica per l'azienda rivestita da QUALITÀ, SICUREZZA ed AMBIENTE tutto il personale, le funzioni, e quanti saranno chiamati a collaborare con l'azienda, coopereranno per sostenere e diffondere la presente Politica in ogni fase ed a ogni livello.

La Direzione.....

COMEX EUROPE Srl

Via S. LODOVICO, 6
42010 RIO SALICETO - RE - ITALY
Codice Fiscale 02139401208
Partita IVA 02755210362

